



RECEP TAYYİP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

ARALIK-2021

RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

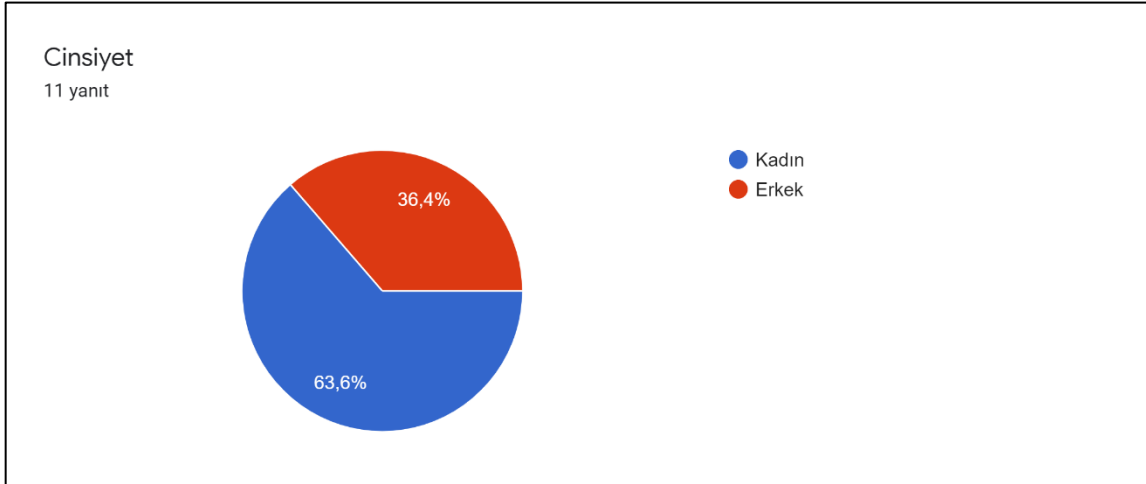
09.12.2021

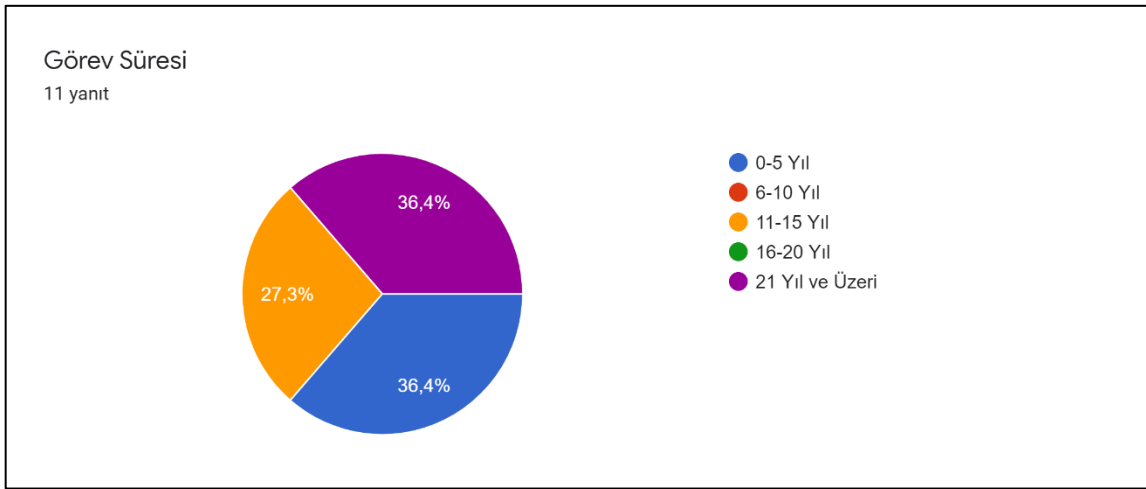
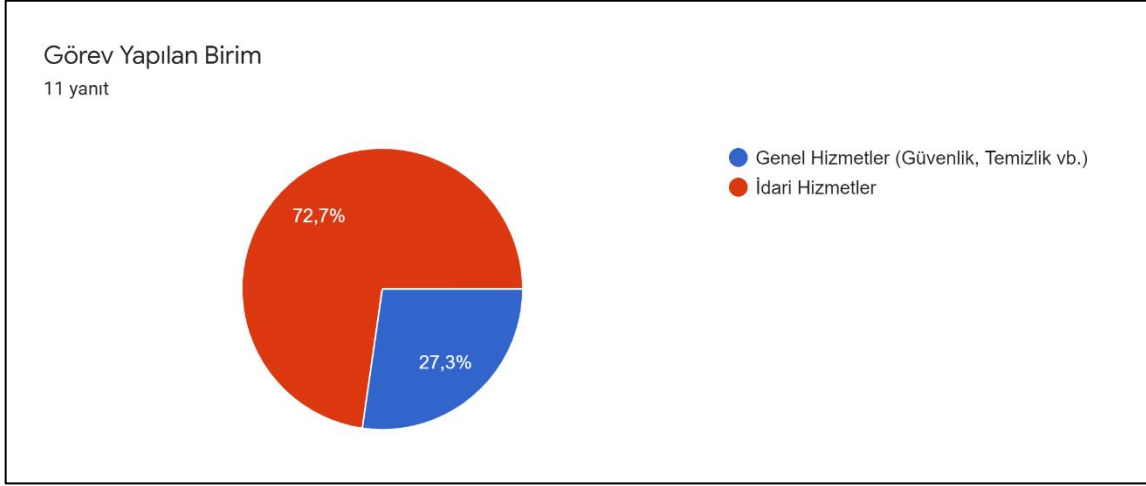
Bu araştırma Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuzda görev yapan 18 idari personele e-posta yoluyla iletilmiştir. 11 idari personel ankete katılmıştır. Ankete geri dönüş oranı %61,1'dir. Düzenlenmiş ankette 5'li likert ölçeği kullanılmıştır. Bu kapsamda katılımcılardan soruları 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Memnun Değilim, 3-Fikrim Yok, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum şeklinde cevaplandırmaları talep edilmiştir. Araştırma sonucunda elde edilen veriler çözümlenmiş ve değerlendirilmiştir.

1.Demografik Dağılım

Ankete katılan idari personelin demografik bilgilerine ilişkin sonuçlar aşağıdadır:

Katılımcıların %36,4'ünün erkek olduğu görülmektedir. Kadınlar ise katılımcıların %63,6'sını oluşturmaktadır. %72,7'lik oran ile katılımcıların büyük çoğunluğunun idari hizmetlerde görev yaptığı görülmektedir. Ankete katılan personelin görev süresi incelendiğinde ise 5 yıl veya daha az görev yapanların tüm katılımcıların %36,4'ünü oluşturduğu görülmektedir. 21 yıl ve üzeri hizmet süresine sahip olanların oranı da %36,4'tür.





2. İdari Personel Memnuniyet Düzeyi

2.1. Kurumsal ve Bireysel İletişime Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcılara kurumsal ve bireysel iletişime yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiştir.

- Katılımcılara birimlerindeki personeller arasındaki iletişime yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda 11 katılımcıdan 7'si memnunum, 1'i çok memnunum, 3'ü ise memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Katılımcılara birimlerindeki personeller arasındaki iş birliğine yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda 11 katılımcıdan 7'si çok memnunum, 1'i fikrim yok, 3'ü memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

- Katılımcılara birimlerindeki üst yöneticilere (müdür, müdür yrd., yüksekokul sekreteri) ulaşılabilirliğe yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda katılımcılardan 8'i çok memnun veya memnunum, 1'i fikrim yok 2'si hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Katılımcılara yöneltilen diğer bir maddede ise Üniversitemizdeki yöneticilere (rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, daire başkanları) ulaşılabilirliğe yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuştur. İlgili maddeye katılımcılardan 7'si çok memnunum veya memnunum, 2'si fikrim yok, 2'si memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Bu bölümde katılımcılara yöneltilen son madde ise kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular, web sayfası vb.) yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyidir. İlgili maddeye katılımcılardan 8 kişi memnunum veya çok memnunum, 2'si fikrim yok, 1'i memnun değilim yanıtını vermiştir.

2.2. Yüksekokul Fiziki Koşullar

- Katılımcılara Yüksekokul temizlik hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda 11 katılımcıdan 5'i memnunum, 3'ü memnun değilim, 3'ü fikrim yok yanıtını vermiştir.
- Odaların fiziki koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde 11 katılımcıdan 8'i memnunum, 2'si çok memnunum yanıtını vermiştir. Memnun değilim yanıtını veren ise 1 kişidir.
- Odaların ısınma/soğutma/aydınlatılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde 11 katılımcıdan 7'si memnunum, 3'ü çok memnunum, 1'i hiç memnunu değilim yanıtını vermiştir.
- İbadet yerlerine ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde 11 katılımcıdan 6'sı memnunum, 3'ü çok memnunum, 1'i fikrim yok yanıtını vermiştir. Memnun değilim yanıtını veren ise 1 kişidir.
- Lavaboların koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde 11 katılımcıdan 5'i memnunum, 3'ü çok memnunum yanıtını vermiştir. Hiç memnun değilim, memnun değilim, fikrim yok yanıtını veren ise 1 kişidir.

2.3. Yönetim ve Örgütlenme Yapısı

- Katılımcılara üniversitenin ve yüksekokulun misyonuna yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve her iki ifadede de birbirine yakın sonuçlar elde edilmiştir. Katılımcılardan 9'u üniversitenin misyonundan memnun, 2'si memnun değildir. 11 katılımcıdan 10'u

yüksekokulun misyonundan memnun, 1'i memnun değildir. Benzer şekilde üniversitemizin ve yüksekokulumuzun vizyonuna ilişkin ifade incelendiğinde katılımcılardan 5'i çok memnunum, 4'ü memnunum, 1'i fikrim yok, 1'i ise memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.

- Üniversitemiz ve yüksekokulumuzun kalite çalışmalarına, üniversitemizin ISO 9001 çalışmalarına yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve her iki ifadede aynı sonuçlar elde edilmiştir. Katılımcılardan 5'i çok memnunum 4'ü memnunum 2'si memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Bu başlık altında katılımcılara yöneltilen son madde ise birimlerindeki idari faaliyetlerin mevzuata uygun ve şeffaf olarak yürütülmesine yönelik memnuniyet düzeyidir. İlgili ifadeye verilen yanıtlar incelendiğinde katılımcılardan 4'ü çok memnunum, 5'i memnunum, 1'i ise fikrim yok veya memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.

2.4. Kişisel İş Doyumu

- Yapılan işlerde çalışanın bilgi ve becerilerine değer verilmesine yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 3'ü çok memnunum, 4'ü memnunum, 2'si hiç memnun değilim, 1'i fikrim yok veya memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Yapılan işlerle ilgili mesleki eğitim alınmasına yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde 2'si çok memnunum, 6'sı memnunum, 2'si memnun değilim, 1'i fikrim yok yanıtını verdiği görülmektedir.
- Yapılan işlerle ilgili çalışanın ihtiyaçları belirlenirken görüşünün dikkate alınmasına yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 3'ü çok memnunum, 4'ü memnunum, 2'si fikrim yok, 1'i memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Çalışanın iş güvencesinin yeterliliği ve sürekliliğine memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 6'sı memnunum, 3'ü çok memnunum, 2'si memnun değilim yanıtını vermiştir.

2.5.Yüksekokul ve Toplum İşbirliği

- Üniversitemizin ve Yüksekokulumuzun sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkilerine yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 5'i memnunum, 1'i çok memnunum, 4'ü fikrim yok, 1'i memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.

- Üniversitemizin sanayi kuruluşlarıyla olan ilişkilerine yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 4'ü memnunum, 1'i çok memnunum, 5'i fikrim yok, 1'i memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Üniversitemizin ve Yüksekokulumuzun kamu kurumlarıyla olan ilişkilerine yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 2'si çok memnunum, 4'ü memnunum, 3'ü fikrim yok, 2'si memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Üniversitemizin ve Yüksekokulumuzun uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarına yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 1'i çok memnunum, 5'i memnunum, 4'ü fikrim yok, 1'i memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.

2.6. Yüksekokulumuz ile ilgili genel memnuniyet

Yüksekokulumuz ile ilgili genel memnuniyet düzeyinin değerlendirmesine yönelik verilen yanıtlar incelendiğinde katılımcılardan 2'si çok memnunum, 6'sı memnunum, 2'si fikrim yok, 1'i memnun değilim yanıtını vermiştir.