



RECEP TAYYİP  
ERDOĞAN  
ÜNİVERSİTESİ

**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ  
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ARALIK – 2021**

**RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

**09.12.2021**

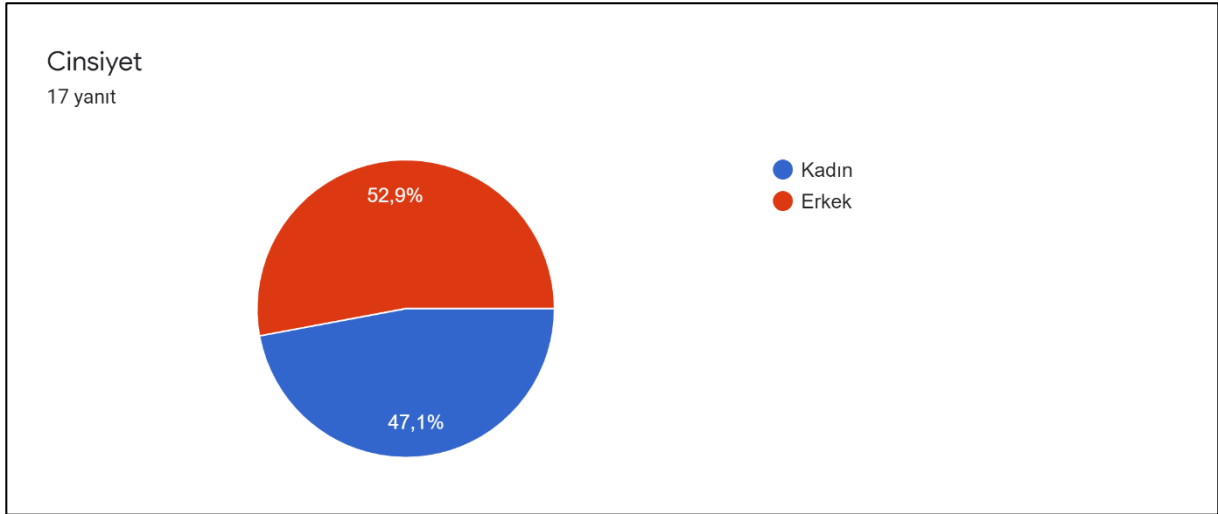
Bu araştırmada Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda görev yapan akademik personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amaçlanmıştır. Bu amaçla, 7 başlık altında hazırlanan ve toplamda 34 maddeden oluşan anket 17 akademik personelin katılımı ile uygulanmıştır. Katılımcıların %5,9'u Doktor Öğretim Üyesi, %94,1'i Öğretim Görevlisidir. Araştırma sonucunda elde edilen veriler çözümlenmiş ve değerlendirilmiştir.

### **1.Demografik Katılım**

Bu bölümde ankete katılan personele ilişkin demografik bilgilere yer verilmektedir.

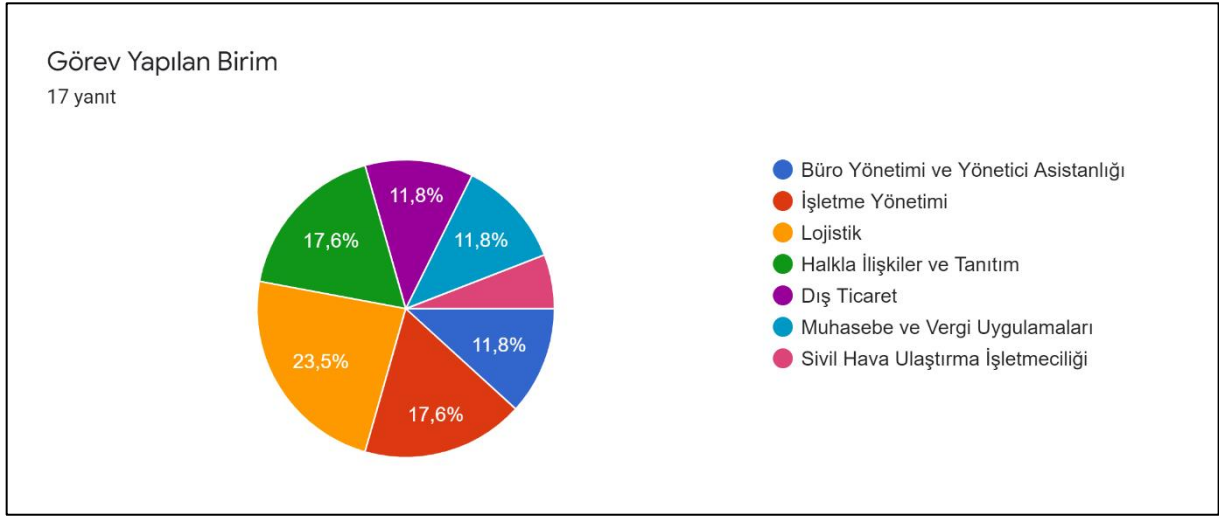
Grafik 1'de katılımcıların cinsiyet dağılımı gösterilmiştir. Grafik 1 incelendiğinde katılımcıların %52,9'unun erkek, %47,1'inin ise kadın olduğu görülmektedir.

Grafik 1. Cinsiyet



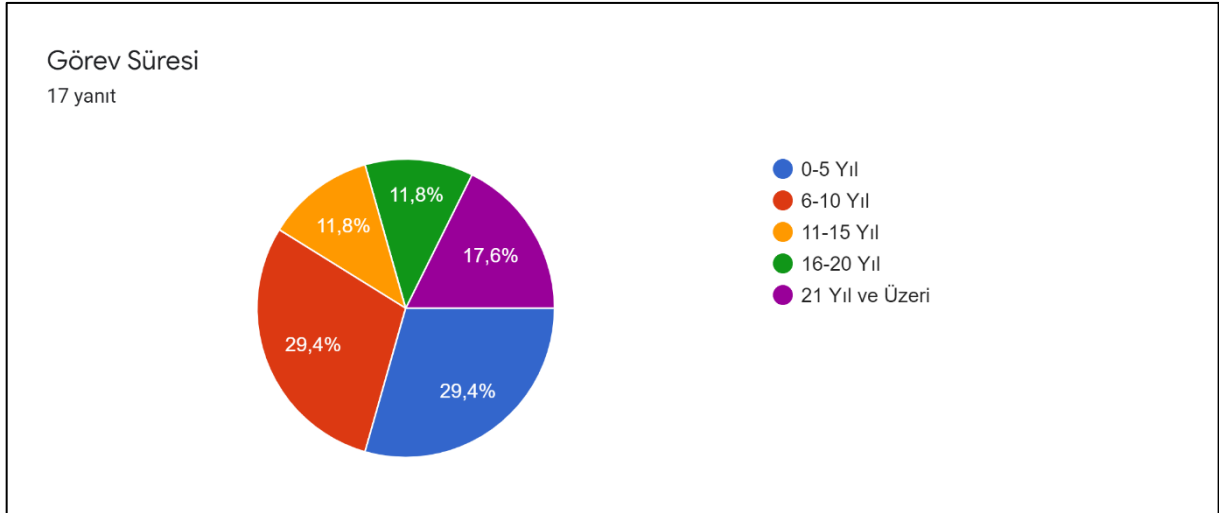
Grafik 2’de katılımcıların görev yaptıkları birimlere göre dağılımı gösterilmiştir.

Grafik 2. Görev Yapılan



Katılımcılara kaç yıldır Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Sosyal Bilimler Yüksekokulunda görev yaptıkları sorulmuş ve alınan yanıtların dağılımı Grafik 3’te gösterilmiştir. Grafik 3 incelendiğinde katılımcıların %29,4’ünün 6-10 yıl arasında, %11,8’inin 11-15 yıl, %17,6’sının 21 yıl ve üzeri görev süresine sahip olduğu görülmektedir. 5 yıl veya daha az süre görev yapanlar ise tüm katılımcıların %29,4’ünü oluşturmaktadır.

Grafik 3. Görev Süresi



## 2. Akademik Personel Memnuniyet Düzeyi

### 2.1. Kurumsal ve Bireysel İletişim

Bu bölümde katılımcılara kurumsal ve bireysel iletişime yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiştir.

- Katılımcılara birimlerindeki akademik personeller arasındaki iletişime yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda 17 katılımcıdan 15'i çok memnunum veya memnunum, 3'ü fikrim yok, 1'inin memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Katılımcılara birimlerindeki akademik personeller arasındaki iş birliğine yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda 17 katılımcıdan 16'sı çok memnunum veya memnunum, 1'inin hiç memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Katılımcılara birimlerindeki akademik personel ile idari personel arasındaki iletişime yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda 17 katılımcıdan 15'i çok memnunum veya memnunum, 1'i fikrim yok, 1'inin memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Katılımcılara birimlerindeki üst yöneticilere (müdür, müdür yrd., vb.) ulaşılabilirliğe yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda 17 katılımcıdan 15'i çok memnunum veya memnunum, 1'i fikrim yok, 1'inin hiç memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Katılımcılara birimlerindeki (bölüm başkanı, bölüm başkanı yrd., vb.) ulaşılabilirliğe yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda 17 katılımcıdan 15'i çok memnunum veya memnunum, 1'i fikrim yok, 1'inin hiç memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Katılımcılara yöneltilen diğer bir maddede ise Üniversitemizdeki yöneticilere (rektör, rektör yardımcısı, genel sekreter, daire başkanları) ulaşılabilirliğe yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuştur. İlgili maddeye 17 katılımcıdan 15'i çok memnunum veya memnunum, 1'i fikrim yok, 2'sinin memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Bu bölümde katılımcılara yöneltilen son madde ise kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular, web sayfası vb.) yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyidir. İlgili maddeye katılımcılardan 14'i çok memnunum veya memnunum, 1'i fikrim yok, 2'sinin memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.

## 2.2. Yükseköğretim Fiziki Koşullar

- Katılımcılara Yükseköğretim temizlik hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda 17 katılımcıdan 10'u çok memnunum veya memnunum, 2'si fikrim yok, 5'i memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Akademik personel odalarının fiziki koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde katılımcılardan 12'si çok memnunum veya memnunum, 1'i fikrim yok, 4'ü memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Akademik odaların ısıtma/soğutma/aydınlatılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde katılımcılardan 9'u çok memnunum veya memnunum, 2'si fikrim yok, 6'sı memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Dersliklerin fiziki koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde katılımcılardan 11'i çok memnunum veya memnunum, 3'ü fikrim yok, 3'ü memnun değilim yanıtını vermiştir.
- İbadet yerlerine ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde 17 katılımcıdan 11'i çok memnunum veya memnunum, 4'ü fikrim yok, 2'si memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Kongre-toplantı salonlarının fiziksel koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde katılımlardan 13'ü çok memnunum veya memnunum, 2'si fikrim yok, 2'si memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Lavaboların koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde katılımcılardan 10'u çok memnunum veya memnunum, 3'ü fikrim yok, 4'ü memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

## 2.3. Yönetim ve Örgütlenme Yapısı

- Katılımcılara üniversitenin ve yükseköğretilimin misyonuna yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve her iki ifade de birbirine yakın sonuçlar elde edilmiştir. Katılımcılardan 14'ü üniversitenin misyonundan çok memnun veya memnun, 1'i memnun değildir. 17 katılımcıdan 13'ü yükseköğretilimin misyonundan çok memnun veya memnun, 2'si memnun değildir. Benzer şekilde üniversitemizin ve yükseköğretilimimizin vizyonuna ilişkin ifade incelendiğinde katılımcılardan 14'ü çok memnun veya memnun, 1'i memnun değildir.

- Üniversitemizin ve yüksekokulumuzun kalite çalışmalarına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde katılımcılardan 12'si çok memnunum veya memnunum, 4'ü fikrim yok, 1'i memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Üniversitemizin ISO 9001 çalışmalarına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde katılımcılardan 13'ü çok memnunum veya memnunum, 3'ü fikrim yok, 1'i memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Üniversitemizin ve yüksekokulumuzun akreditasyon çalışmalarına ilişkin memnuniyet düzeyi analiz edildiğinde katılımcılardan 12'si çok memnunum veya memnunum, 3'ü fikrim yok, 2'si memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Bu başlık altında katılımcılara yöneltilen son madde ise birimlerindeki idari faaliyetlerin mevzuata uygun ve şeffaf olarak yürütülmesine yönelik memnuniyet düzeyidir. İlgili ifadeye verilen yanıtlar incelendiğinde katılımcılardan 14'ü çok memnunum veya memnunum, 2'si fikrim yok, 1'i memnun değilim yanıtını vermiştir.

#### **2.4. Kişisel İş Doyumu**

- Yapılan işlerde akademik personelin bilgi ve becerilerine değer verilmesine yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 12'si çok memnunum veya memnunum, 3'ü fikrim yok, 2'si memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Akademik personelin yapılan işlerle ilgili mesleki eğitim alınmasına yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 11'i çok memnunum veya memnunum, 3'ü fikrim yok, 3'ü memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Yapılan işlerle ilgili akademik personelin ihtiyaçları belirlenirken görüşünün dikkate alınmasına yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 11'i çok memnunum veya memnunum, 2'si fikrim yok, 4'ü memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Akademik personelin iş güvencesinin yeterliliği ve sürekliliğine memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 11'i çok memnunum veya memnunum, 2'si fikrim yok, 4'ü memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.

## **2.5.Yüksekokul ve Toplum İşbirliği**

Üniversitemizin ve Yüksekokulumuzun sivil toplum ve sanayi kuruluşlarıyla, kamu kurumlarıyla olan ilişkilerine ve uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarına yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. Dört ifadede de aynı sonuçlar elde edilmiştir. Katılımcılardan 10'u çok memnunum veya memnunum, 5'i fikrim yok, 2'sinin memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.

## **2.6. Araştırma ve Yayın Olanakları**

- Anketi yanıtlayan akademik personele Üniversitemizde ve Yüksekokulumuzda araştırma yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağına yönelik memnuniyet düzeyi sorulmuştur. Katılımcılardan 14'ü çok memnunum veya memnunum, 2'si fikrim yok, 1'inin hiç memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Katılımcılara Üniversitemizde ve Yüksekokulumuzda araştırma yapmaya uygun ortamların yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. Katılımcılardan 11'i çok memnunum veya memnunum, 3'ü fikrim yok, 3'ünün memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını verdiği görülmektedir.
- Üniversitemizin yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi desteğin sağlanmasına yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 11'i çok memnunum veya memnunum, 2'si fikrim yok, 4'ü memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Üniversitemizin yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi desteğin sağlanmasına yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 10'u çok memnunum veya memnunum, 3'ü fikrim yok, 4'ü memnun değilim veya hiç memnun değilim yanıtını vermiştir.
- Metin düzeltme ofisinin hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcılardan 7'si çok memnunum veya memnunum, 7'si fikrim yok, 3'ü memnun değilim yanıtını vermiştir.

## **2.7. Yüksekokulumuz ile ilgili genel memnuniyet**

Yüksekokulumuz ile ilgili genel memnuniyet düzeyinin değerlendirmesine yönelik verilen yanıtlar incelendiğinde katılımcılardan 16'sı çok memnunum veya memnunum, 1'i memnun değilim yanıtını vermiştir.